



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ (FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / Název společnosti: _____

Korespondenční adresa: _____

Telefonní číslo: _____

E-mailová adresa: _____

ÚDAJE O KUPNÍ SMLouvĚ

Číslo objednávky nebo faktury: _____

Datum nákupu (uzavření smlouvy): _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Popis reklamovaného zboží: _____

Cena zboží (Kč): _____

Datum zjištění vady: _____

Popis vady (problému): _____

POŽADAVEK ZÁKAZNÍKA (Označte křížkem X)

☐ Bezplatná oprava zboží.

☐ Výměna zboží za nové.

☐ Snížení kupní ceny o částku: _____

Kč

Číslo účtu pro vrácení části platby: _____

☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (platí podmínky níže): _____

Číslo účtu pro vrácení celé platby: _____

Upozornění: Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny lze požadovat pouze v případech, kdy je oprava nebo výměna nemožná nebo by vyžadovala nepřiměřené náklady, výměna nebo oprava by spotřebiteli způsobila značné potíže, nebo prodávající neprovedl opravu či výměnu v přiměřené době (§ 2169 a § 2171 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Zboží zasílejte na **vlastní náklady**. E-shop nepřijímá žádné zásilky odeslané na dobírku. Náklady spojené se zasláním reklamovaného zboží Vám vrátíme po uznání reklamace.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

OlzaLogistic – Marka24/Felinela

Lípová 1986

73701 Český Těšín

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

Felinela.cz - Grupa Marka24 Sp. z o. o. Sp. k.

ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano, Polsko

E-mail: kontakt@felinela.cz

Tel.: +420 553 829 235

Místo a datum

Podpis zákazníka